



(GRAN SELLO DEL ESTADO DE ARIZONA 1912)

Para más información, contacte a:

Oficina del Procurador General de Arizona  
Terry Goddard  
1275 West Washington Street  
Phoenix, Arizona 85007  
602-542-5763

400 West Congress, Suite 315  
Tucson, Arizona 85701  
520-628-6504

Llamada Gratis  
800-352-8431

[azag.gov](http://azag.gov)



Arte por John Patrick

## PROTEJASE CONTRA EL ROBO DE IDENTIDAD

Oficina del Procurador General de Arizona  
**TERRY GODDARD**

## **DONDE CONSEGUIR INFORMACION** (continuación)

### **Agencias Federales**

Comisión Federal de Comercio -- [www.ftc.gov](http://www.ftc.gov)  
Centro de Documentación de Robo de Identidad  
600 Pennsylvania Avenue, NW, Washington, DC 20580  
Línea de Emergencia para Robo de Identidad 877-438-4338

Agencia de Pasaportes de EE.UU. -- [www.travel.state.gov](http://www.travel.state.gov)  
1111 19th Street, NW, Washington, DC 20522-1705  
202-647-0518

Oficina Federal de Investigaciones de EE.UU. (FBI)  
935 Pennsylvania Avenue, NW, Washington, DC 20535-0001  
202-324-3000 (para fallos falsos civiles y penales)

Servicio de Inspección Postal de EE.UU. -- [www.usps.com](http://www.usps.com)  
Grupo de Apoyo de Operaciones  
222 S. Riverside Plaza, Suite 1250, Chicago, Illinois 60606-6100  
800-372-9347

Servicio de Rentas Internas -- [www.irs.gov](http://www.irs.gov)  
800-829-0433

Administración del Seguro Social/Línea de Emergencia OIG --  
[www.ssa.gov](http://www.ssa.gov)  
P.O. Box 17768, Baltimore, Maryland 21235  
800-269-0271 / E-mail: [oig.hotline@ssa.gov](mailto:oig.hotline@ssa.gov)  
Descarga de Declaración Personal de Estimación de Ingresos y  
Beneficios en línea.

### **Cheques Robados**

Certegy Check Services — 800-437-5120  
Checkrite — 800-766-2748  
Chexsystems — 800-428-9623  
Scan — 800-262-7771  
Telecheck — 800-710-9898

Arizona tiene el nivel más alto de robo de identidad en el país. La Oficina del Procurador General de Arizona está comprometida a reducir este delito y la prevención es una de las mejores formas de combatir esta actividad.



Este folleto le ayudará a entender qué es el robo de identidad, cómo sucede, cómo protegerse usted mismo y qué pasos puede tomar si su identidad es robada.

Por favor dedique unos minutos a leer esta valiosa Información y ayude a terminar con este delito.



**Terry Goddard**  
Procurador General

---

***“El dolor de perder a mi esposo se convirtió en agonía y miseria increíbles cuando un ladrón de identidades se robó la identidad de mi esposo después de su muerte.”***

***Cheryl, Phoenix, Arizona***

---

## CONSEJOS PARA PROTEGER SU IDENTIDAD

- Revise cada mes sus estados de cuenta de bancos y de tarjetas de crédito. 
- Quite su número de seguro social de su licencia de conducir.
- Mantenga la información de cuentas de tarjetas de crédito en un lugar seguro.
- Nunca dé información bancaria o de tarjeta de crédito por teléfono a menos que usted haya hecho la llamada y conozca a la empresa.
- Pida una copia de su reporte de crédito cada año y revíselo cuidadosamente.
- Mantenga su billetera o bolsa en un lugar seguro en todo momento.
- Cuando compre por teléfono o en línea, use una tarjeta de crédito en vez de una de débito.
- Recoja siempre sus recibos de tarjeta de crédito.
- Cancele las tarjetas de crédito que no usa.
- Instale en su casa un buzón de correo con llave o use un apartado postal.
- Use un buzón seguro cuando envíe facturas o cheques por correo.
- Destruya antes de desechar todo lo que contenga información que pueda identificarlo.
- Guarde los números de identificación personal (PIN) y las tarjetas de crédito/débito en lugares seguros separados.
- Borre toda la información personal de su computador antes de deshacerse de él.
- Quite su nombre de las listas de correo usadas por televendedores.
- Reduzca al mínimo la cantidad de tarjetas de crédito que lleva consigo.
- No lleve consigo su tarjeta de seguro social. 
- Nunca use su tarjeta de seguro social como identificación.

## DONDE CONSEGUIR INFORMACION

### Agencias de Arizona

Oficina del Procurador General de Arizona Terry Goddard -- azag.gov  
1275 West Washington Street, Phoenix, Arizona 85007  
602-542-5763 / Línea Gratis 800-352-8431

400 West Congress, Suite 315, Tucson, Arizona 85701  
520-628-6504 / Línea Gratis 800-352-8431

Departamento de Vehículos de Motor de Arizona -- www.dot.state.az.us  
800-251-5866.

Para quitar su número de seguro social de su licencia o para pedir un duplicado de licencia de conducir --  
www.servicearizona.com

### Información de el Crédito

Usted tiene el derecho de solicitar una copia gratis de su reporte de crédito de las tres principales agencias de informes de crédito. Recomendamos que ordene un reporte de crédito de una de las agencias cada cuatro meses. Esto le permitirá verificar su reporte de crédito gratis tres veces al año.

Para ordenar su reporte de crédito gratuito, llame al 1-877-322-8228. También puede solicitarlo en el sitio de internet [www.annualcreditreport.com](http://www.annualcreditreport.com) o solicite la forma Annual Credit Report y mande la por correo a: Annual Credit Report Services, PO Box 105281, Atlanta, GA 30348-5281. Esta forma es disponible en el sitio de internet [www.ftc.gov/credit](http://www.ftc.gov/credit).

Para remover su nombre de lista de agencias de crédito, llamar al 1-888-567-8688

### Televendedores

Para quitar su nombre y la dirección de su residencia de las listas de correo y de teléfonos de las empresas nacionales de televendedores: [www.the-dma.org/cgi/offmailinglistdave#regform](http://www.the-dma.org/cgi/offmailinglistdave#regform)  
[www.the-dma.org/cgi/offtelephonedave](http://www.the-dma.org/cgi/offtelephonedave)



## ¿QUE ES “INFORMACION PERSONAL QUE LO IDENTIFICA”?

Su(s):

- nombre
- dirección
- fecha de nacimiento
- contraseñas
- números de identificación personal (PIN)
- números de cuenta
- números de teléfono
- direcciones de correo electrónico y nombres de pantalla
- número de seguro social
- número de licencia de conducir

## ¿COMO OBTIENEN LOS LADRONES SU INFORMACION PERSONAL QUE LO IDENTIFICA?

- Roban su billetera o su bolsa
- Roban información personal en su casa
- Roban números de tarjetas de crédito o débito mientras la tarjeta es procesada
- Roban cartas de su buzón
- Escarban en su basura
- Pretenden ser su casero o empleador para obtener sus reportes de crédito o expedientes de personal
- Desvían su correspondencia mediante un formulario de cambio de dirección
- Usted se la da a personas de su confianza



“ARIZONA OCUPA EL PRIMER LUGAR EN ROBO DE IDENTIDAD...”



*The Arizona Republic*  
8 de julio, 2004

## ¿CUALES SON LAS CLASES MAS COMUNES DE FRAUDE DE IDENTIDAD?



- Fraude de tarjeta de crédito
- Fraude de teléfono y servicios públicos
- Fraude bancario
- Fraude relacionado con el empleo
- Fraude de documentos o beneficios gubernamentales
- Fraude de préstamo